

**ACTA DE LA SESIÓN DE LA COMISIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA
DE LA CALIDAD DE LA FACULTAD DE DERECHO
DE 30 DE OCTUBRE DE 2013**

Sesión celebrada en la sala de juntas de la Facultad de Derecho de Málaga (Campus de Teatinos s/n) con arreglo al siguiente orden del día:

1. Aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior.
2. Información sobre auditorías externas e internas del sistema de garantía de calidad
3. Seguimiento de objetivos y acciones de mejora 2013
4. Seguimiento de la participación de profesores y alumnos en las encuestas de satisfacción
5. Seguimiento de los resultados de las encuestas de satisfacción de profesores y alumnos del curso 2011/2012 y presentación de acciones de mejoras
6. Información sobre la renovación de la CSGC
7. Ruegos y preguntas

Asistentes

Rafael Naranjo (coordinador del Grado de Criminología)
María del Carmen Sánchez (coordinadora Máster de Mediación)
Silvia Algaba Ros (coordinadora Máster de Mediación)
María Dolores Arias (coordinadora del Grado Derecho-ADE)
Elisa García España (coordinadora de calidad)
Elsa María Álvarez (coordinadora del Máster de Territorialidad)
Octavio García Pérez (representante del Máster de Menores)
Juan Muñoz Sánchez (coordinador del Máster de Derecho penal y Política criminal)
Cristina Pastor (PAS)
Belén Bahía (coordinadora Máster Abogacía)
Eva Vallejo (servicio de calidad de la UMA)

Ausencias justificadas

Juan José Hinojosa (Decano y presidente de la comisión)
Francisco Vila Tierno (coordinador del Grado de Derecho)
María Jesús Molina (coordinadora Máster de la abogacía)
Paloma Saborido (coordinadora del Máster de Asesoría Jurídica y Empresa)

1.- Se abre la sesión a las 12:40 horas con la aprobación del acta de la Comisión de Garantía de la Calidad de 9 de mayo de 2013.

2.- Para informar sobre las próximas auditorias se invitó a Eva Vallejo del servicio de calidad de la UMA. Nos indica que se espera que la ANECA publique una primera convocatoria externa a final de noviembre. La idea es que algún centro se preste a dicha

auditoria, que por ser la primera se espera que se haga cargo del gasto económico la propia universidad. También nos informa de que dado que los títulos de cada centro deben ser certificados y los sistemas auditados, desde el servicio de calidad de la UMA están pensando hacer auditorias internas para comprobar que los centros están al día en sus sistemas de calidad. También nos traslada la preocupación de que el servicio evaluador de la AGAE está sin director y nuestras certificaciones dependen de dicho servicio y no de la ANECA, lo que provoca incertidumbre a cerca de las auditorías y certificaciones en Andalucía. Eva Vallejo además nos advierte de la importancia de que los procesos del centro estén anualmente revisados y acordes con las prácticas reales del centro y nos anima a autoevaluarlos con un “checklist” que nos facilitó y que la coordinadora de calidad había recibido y realizado.

Tras la intervención de Eva Vallejo, la coordinadora Elisa García España reitera las disculpas por no haber podido celebrarse la reunión prevista para el 24 de junio de 2103 puesto que se levantó ese día indisputa. Agradece a los miembros de la comisión la comprensión que mostraron.

La coordinadora igualmente informa de que, según nuestro Reglamento, en enero de 2014 se produce la renovación de los miembros de la comisión que no son cargos académicos, esto es, de Cristina Pastor (PAS) y de María Merchán (alumna). Aprovechando esta renovación se procederá también a incorporar a los nuevos coordinadores de Másteres que han sido nombrados recientemente en sustitución por los que han estado ejerciendo esa labor hasta este momento.

3. Seguimiento de objetivos y acciones de mejora 2013. La comisión realizó un exhaustivo repaso a todas las acciones de mejora que el centro se había propuesto para el año 2013.

- “Realizar acciones tendentes a mejorar la participación del alumnado en las encuestas de satisfacción”. En los Grados, los coordinadores contaron con la colaboración del profesorado que, de manera insistente, informaron y animaron a los alumnos para que participaran en las encuestas. Así mismo en los másteres, los coordinadoras hicieron una labor similar tanto presencialmente como por correo electrónico. El resultado se aprecia claramente en el alto nivel de participación de los alumnos en todos los títulos del centro.
- “Solicitar al rectorado que dote de más personal a la secretaría del centro”. Con fecha 30 de octubre de 2013 el secretario del Centro, D. Emilio Lecuona, remitió al Jefe del Servicio de Personal de la UMA un informe realizado por la Jefa de Secretaría de la Facultad de Derecho donde se hacen constar las necesidades personales del mencionado servicio, y se reitera la petición que viene haciéndose hace años sobre la necesidad de dotar de más personal a dicho servicio.
- “Diseñar estrategias de orientación para los alumnos de 1º curso de los Grados”. En este sentido los coordinadores de Grado, por boca de Rafael Naranjo, coordinador del Grado de Criminología, informan de que, junto con GOU (grupo de orientación universitaria de la UMA) se ha diseñado

un modelo consistente en seleccionar alumnos de 2º y 3º de grado y asignarles un grupo de alumnos del 1º curso. Previamente se han tenido reuniones con los alumnos orientadores para darles toda la información que necesitan así como aclararles el alcance de su cometido. Todo ello se ha puesto en marcha a principios de octubre y al finalizar el curso analizaremos el grado de implementación y eficacia de este modelo a la luz de las evaluaciones que hagan los alumnos tanto orientadores como orientados.

- “Realizar acciones tendentes a poner en marcha las prácticas de los Grados de Derecho y Criminología”. La coordinadora solicitó a la Vicedecana de Prácticas, con anterioridad a esta reunión, un informe sobre este punto. La Vicedecana por escrito nos ha informado de que se aprobó por Junta de Centro el Reglamento de Prácticas externas de la Facultad de Derecho a final del curso 2012/2013, y que la asignatura de prácticas externas del Grado de Criminología se ha puesto en marcha con las siguientes actuaciones:
 - Publicación del calendario de elección y asignación de prácticas externas
 - Negociación y firma de Convenios con diversas entidades profesionales (Asociación Prodiversa, Proyecto Hombre, MEDIAMOS, AMFIMA, DEA, Instituto de Medicina Legal, IAIC, Ayuntamiento de Málaga, etc)
 - Designación de tutores profesionales y académicos
 - Reunión formativa con los alumnos del Grado sobre el procedimiento a seguir en la elección y asignación de entidades.
- “Establecer el procedimiento adecuado para poner en marcha el TFG de Derecho y Criminología”. La Vicedecana de Ordenación académica, previamente y por escrito, informa a la comisión de que el Reglamento de TFG fue aprobado por Junta de Centro y por la COA de la Universidad, se ha volcado toda la información en la web, y se están cumpliendo los plazos previstos en la asignación de tutor y tema.
- “Emprender acciones que mejoren la orientación profesional y los talleres de orientación profesional”. Igualmente, la Vicedecana de Prácticas, competente en esta materia, nos informó de que se han realizado conferencias de inserción laboral en todos los grados, así como seminarios y talleres de orientación laboral y empleabilidad a todos los alumnos de la Facultad. Concretamente:
 - Conferencia “Claves para ejercer con éxito la abogacía en un contexto internacional” (ISDE el 18/04/2013)
 - Seminario “Funciones de la policía científica de Málaga” (entre noviembre de 2012 y enero de 2013)
 - Taller Universidad y Empleabilidad con especial referencia a las prácticas externas (25/04/2013)Los coordinadores de Másteres informan en un sentido similar, habiendo realizado todos ellos este tipo de actividades. Concretamente, en la maestría de Mediación se han realizado 3 actividades:

1º. 26 de junio: Dra. Leticia García Villaluenga: "La mediación en contextos complejos: la adopción, encuentros y desencuentros": 5 horas.

2º. 28 de junio: Asociaciones Solucion@, mediamos y Amfima: "Mediación familiar y penal" .: 5 horas.

3º. M^a Angeles Peña Yáñez: "El reto de ser mediador: entre dos profesiones": 5 horas.

También en el Máster de Criminalidad e intervención social con menores el curso 2012-2013 se realizó el *Seminario sobre intervención social en los sistemas de protección y de justicia de menores* en el que intervinieron distintos profesionales del ámbito de la justicia juvenil y de la protección de menores. En ellos se formó a los estudiantes sobre cuáles eran sus principales actividades profesionales e informaron sobre las peculiaridades de acceso a la actividad laboral que se desempeña en sus específicos ámbitos de actuación. Concretamente, los profesionales y las instituciones representadas fueron las siguientes:

Celia Nevado. Coordinadora de la Asociación Márgenes y vínculos

Juan José Casado. Coordinador de la Asociación Infancia

M^a José Ortega. Coordinadora del equipo técnico externo de mediación penal juvenil de la Fiscalía de menores de Málaga (Asociación ALME)

Carlos Ruiz. Jefe de departamento del Servicio de Reforma juvenil de la Delegación de Gobierno de la Junta de Andalucía en Málaga.

Alberto García . Subdirector del Centro de internamiento para menores infractores "La Biznaga"

Rocío Aguilera. Técnico de libertad vigilada de la asociación Alternativas al menor (ALME)

Berta Álvarez. Coordinadora de los recursos de ejecución de medidas en medio abierto de la Asociación Meridianos en Málaga

- "Mejorar la información relativa a salidas profesionales impulsando charlas informativas con profesionales de diferentes sectores laborales". Especialmente en el Grado de Criminología, dado que no existe un nicho laboral aún para ellos, se han organizado charlas de profesores de Bradford sobre salidas profesionales en Gran Bretaña para criminólogos Conferencia "Salidas profesionales en el ámbito de la Criminología" (Universidad de Bradford el 17/05/2013). Además se convocó a todos los profesores del Grado para explicarles las salidas profesionales de estos alumnos para que adaptaran sus materias a dichas expectativas laborales el 11 de junio de 2013.
Para los alumnos del Grado de Derecho se realizó una Conferencia y presentación del Despacho profesional GARRIGUES el 17/10/2013.
- "Realizar un taller sobre sistemas de evaluación destinado al profesorado". La coordinadora informa de que, dado que los sistemas de evaluación fueron considerados una acción de mejora para los profesores del centro, en lugar de un taller, el Decanato decidió realizar un "Curso de

formación colectiva especializada en Innovación docente en Ciencias Jurídicas y Sociales” que se celebrará entre el 6 de noviembre y el 16 de diciembre de 2103, y en donde se tratará especialmente los sistemas de evaluación y la evaluación de competencias.

- “Habilitar puestos de trabajo en el centro”. El Vicedecano de Infraestructura informó a la coordinadora de calidad de que ha aumentado el número de puestos de estudio tanto en la biblioteca como en el Hall de la Facultad. No obstante, la comisión considera que, a pesar de que porcentualmente el número de plazas es bajo en comparación al número de alumnos del centro, lo cierto es que no se percibe necesidad de habilitar más puestos, en tanto que el alumnado no usa plenamente los puestos ya existentes.
- “Informar a los alumnos de maestrías sobre el PA11”. Los coordinadores informan de que así se hizo, y se anota que la Universidad ha cambiado de posición el enlace en la web, haciéndolo ahora más visible.
- “Creación en el campus virtual de una asignatura de *orientación profesional* donde colgar enlaces o documentos que pueda ser de ayuda para los alumnos de los másteres”. Los coordinadores informan de que es una tarea que se ha realizado.

4. Seguimiento de la participación de profesores y alumnos en las encuestas de satisfacción. Se da por reproducido lo dicho en el punto 3 mejora 1 en relación con los alumnos. El profesorado se mantiene en unos niveles similares al año anterior, por lo que la coordinadora anima a la comisión a extender entre el profesorado la necesidad de su participación en las encuestas. Sobre este punto, el coordinador del Grado de Derecho, Francisco Vila, envió un informe sobre el grado de satisfacción de alumnos y profesores expresamente en ese grado. En dicho informe informa a la comisión de que la participación de alumnos es alta, 469, “lo que ha supuesto la cifra más alta de toda la UMA y un incremento porcentual muy importante respecto a ediciones anteriores”.

5. Seguimiento de los resultados de las encuestas de satisfacción de los profesores y alumnos del curso 2011/2012 y propuestas de acciones de mejora.

Se apunta la necesidad de que todos los miembros de la comisión accedan a Isotool pues en esa herramienta se han colgado no solo los resultados en pdf, sino también en Excel y en este formato puede verse cuáles son las mejoras que proponen alumnos y profesores. Entre las acciones de mejoras que se proponen y aceptan para el próximo curso es publicar la programación de los másteres antes del periodo de matriculación, puesto que hasta el momento no se hace. Presentada las dificultades que en ocasiones hay para realizar esta labor, finalmente se acuerda entre todos como acción de mejora.

También se considera importante que el calendario de exámenes de los grados y de todas las convocatorias del curso esté publicado a inicio del curso, como muy tarde a lo largo del mes de octubre.

Se observa que la coordinación de los Grados es mejorable. Se comenta la necesidad de hacer visible la estructura de coordinación, informando por mail a los profesores al inicio del curso de quienes son los coordinadores de grado y de los cursos e incluir en la página web esta información. También se vio la necesidad de crear un manual de buenas

prácticas para que los coordinadores de grupo conocieran cuales son sus funciones. Para la realización de dicho Manual se ofrecen la profesora Belén Bahía junto con el profesor Rafael Naranjo.

A pesar de que quedan aún propuestas se acuerda levantar la sesión a las 14:00 horas y proseguir con las acciones de mejora y el análisis de las tasas del centro en la próxima reunión que se tendrá en diciembre de este mismo años.