

ACTITUDES

Psicología Social de la Comunicación (UMA)

Prof: Félix Moral Toranzo

• Esquema:

1. Definición.
2. Componentes
3. Formación.
4. Actitudes y comunicación de masas.
5. Medición.

• Práctica:

-Elaboración de escalas de actitud de Diferencial Semántico y Likert.

• Bibliografía:

Psicología Social (Ramos, P.)

Psicología de los Medios de Comunicación (Kagelman, H. y Wenninger, G.

Psicología Social (Gómez, L. y Canto, J.)

Actitudes

1. Definición

“Una predisposición aprendida a responder de una manera favorable o desfavorable con respecto a un objeto dado”.

“Es un modo de *ser o estar* de un individuo respecto de alguien o de algo”.

Características:

Es un estado interno

Implica evaluación (valencia e intensidad)

Estabilidad (algo más que opiniones)

Singulares

Forman agrupaciones

Socialización

¿Explican y predicen el comportamiento social?

2.-Componentes (o respuestas) de las actitudes:

- **Cognitivos:** creencias, pensamientos, ideas,...
- **Afectivos:** sentimientos evaluativos (agrado-desagrado), emociones..
- **Conativos-conductuales:** intenciones o acciones manifiestas

Ejemplo:

Donación de sangre

Positiva

Negativa

Cogniciones: Puede salvar vidas,..

Es peligroso,...

Afectivas: Ánimo (+) favorable

Ánimo (-) desfavorable

Conductuales: Acudo ante una llamada

No

Actitudes consistentes (todos + o todos -) e inconsistentes (+ y -)

3.- Formación de las actitudes

Las actitudes son adquiridas y aprendidas a través de la experiencia directa e indirecta con el ambiente. (*) McGüire

Personalidad básica y actitudes

A.-Explicación conductista:

Aprendizaje clásico o asociativo

Un estímulo neutro se asocia a otro + ó - (experimentos)

Aprendizaje operante o instrumental

Conductas recompensadas (+) o castigadas (-)

Aprendizaje observacional

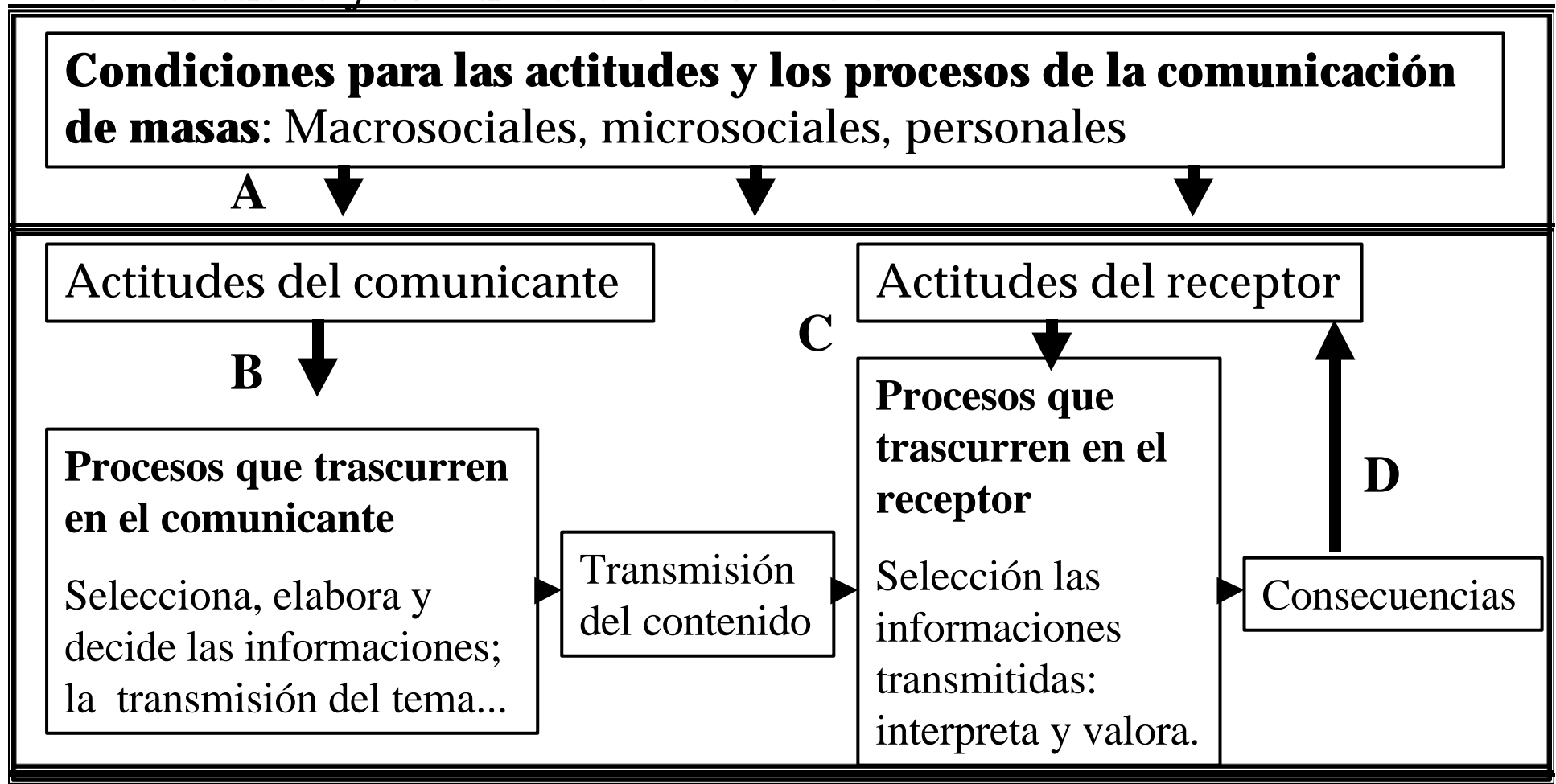
Imitación (empatía emocional)

B.-Explicación cognoscitiva:

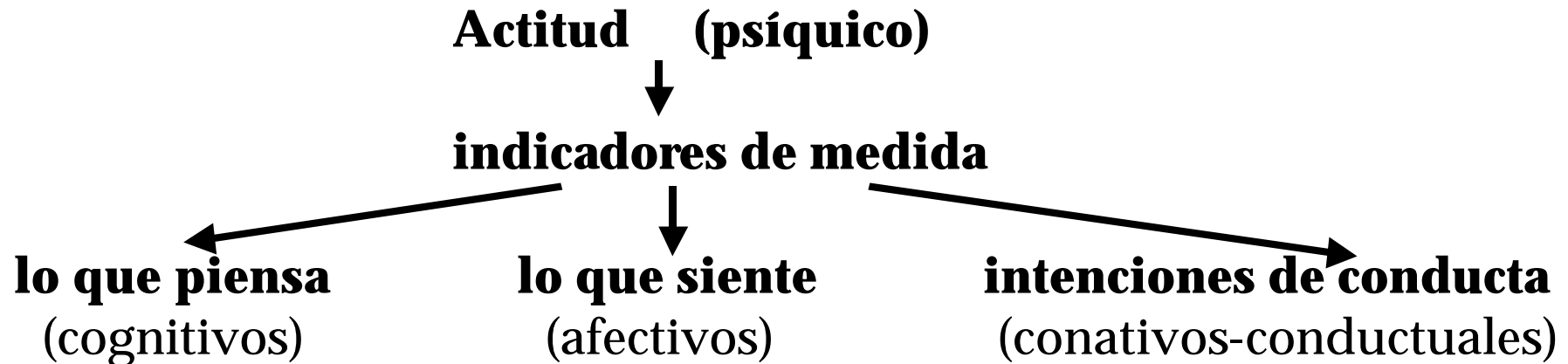
Las creencias (grado de convencimiento subjetivo)

> fuerza creencias > la formación de la actitud

4.- Actitudes y comunicación de masas



5.- Medición de las actitudes



Medición:

Técnicas

Psicométricos:	cognitivos-afectivos-conativos
Psicofisiológicos:	afectivos (emociones)
Observacionales:	conducta

Procedimientos

Directos: se interroga abiertamente sobre tema (cuestionario)

Indirectos: se utilizan indicadores fisiológicos de la respuesta

5.- Medición de las actitudes

1.- Técnicas psicométricas:

A.-Técnica de Diferencial Semántico.

B.-Escala Likert.

C.-Problemática general de estas escalas.

A.- Técnica del diferencial semántico.

Se presentan una serie de pares de adjetivos bipolares

Tema: **El programa “X” me parece:**

Ej.: Malo I----I----I----I----I----I----I----I Bueno

Alegre I----I----I----I----I----I----I----I Serio

Ventajas: fácil de construir

Inconvenientes: aporta datos muy genéricos

B.-Escala Likert

Se presentan una serie de afirmaciones formuladas a favor y en contra del tema a evaluar.

Se responde a cada una de ellas marcando una de las siguientes opciones:

Muy en desacuerdo

En desacuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

De acuerdo

Muy de acuerdo

Ofrece un mayor grado de especificidad y validez que la anterior

Ej: Escala tipo Likert sobre la necesidad de crear “ Un medio de comunicación editado por los propios alumnos de la facultad”

Debería haber un medio propio editado por la facultad

MDes

Des

Ni Des/Ni

De Acu

Mde Acu

No perdería mi tiempo trabajando en un medio de comunicación de la facultad

MDes

Des

Ni Des/Ni

De Acu

Mde Acu

C.- Problemática de estas escalas.

1º.- Se basan en autodescripciones:

Pueden ser falseadas: (respuestas socialmente aceptables)

2º.- No tener una actitud bien definida:

Se fuerza a un posicionamiento.

2.- Técnicas psicofisiológicas

Miden actitudes a través de indicadores “más objetivos”

Reacciones fisiológicas: ritmo cardíaco, respiración, respuesta eléctrica de la piel, respuesta muscular...

A.-Sistema G.S.R.

Respuesta psicogalvánica de la piel.

Mide la resistencia eléctrica (polaridad) de la piel ante emociones.

Experimentos de Porier y Lott (actitudes raciales)

B.-Electromiograma facial (EMG).

Registro de la actividad eléctrica de los músculos faciales.

C.-Polígrafo. (“La máquina de la verdad”)

Registro del latido cardíaco, tensión arterial y respiración

Inconvenientes de estos procedimientos:

- Las respuestas involuntarias podrían ser “controladas”
- No conocer la dirección de la actitud.
- Son necesarios dispositivos técnicos complejos.

3.- Técnicas observacionales.

Observar la conducta del sujeto sin su conocimiento

- Técnica de la carta perdida de Milgram.
- La postura o contacto visual de las personas.