

TEMA 4

CONDUCTA PROSOCIAL O ALTRUISTA

1. Teorías sobre la conducta prosocial o altruista
2. ¿Por qué ayudamos a los demás?
3. Fases en la ayuda a los demás
4. El caso de Kitty Genovese
5. Grupos de autoayuda

Bibliografía recomendada:

- Herbert, M. (1992). *Psicología en el Trabajo Social*. Madrid: Pirámide.

Prácticas:

1. Realizar Role-playing sobre un grupo de autoayuda

TEORÍAS SOBRE LA CONDUCTA PROSOCIAL

- Aprendizaje Social: *Aprendizaje, Castigo y Modelado*
- Reducción de la tensión: *Tu malestar me causa malestar*
- Normas y roles: *Norma de reciprocidad*
- Intercambio o equidad: *Si me ayudas te ayudo*
- Atribución: *¿merecedor o no de la ayuda?*
- Perspectiva evolucionista: *Si te ayudo también yo me ayudo*

FACTORES QUE INFLUYEN EN LA AYUDA

Influencias personales:

- Sentimientos (positivos/culpa)
- Rasgos de personalidad (emocionalidad, empatía y autoeficacia)
- Creencias (compromiso religioso-espiritual)
- Estado de ánimo
- Edad

FACTORES QUE INFLUYEN EN LA AYUDA

Influencias situacionales

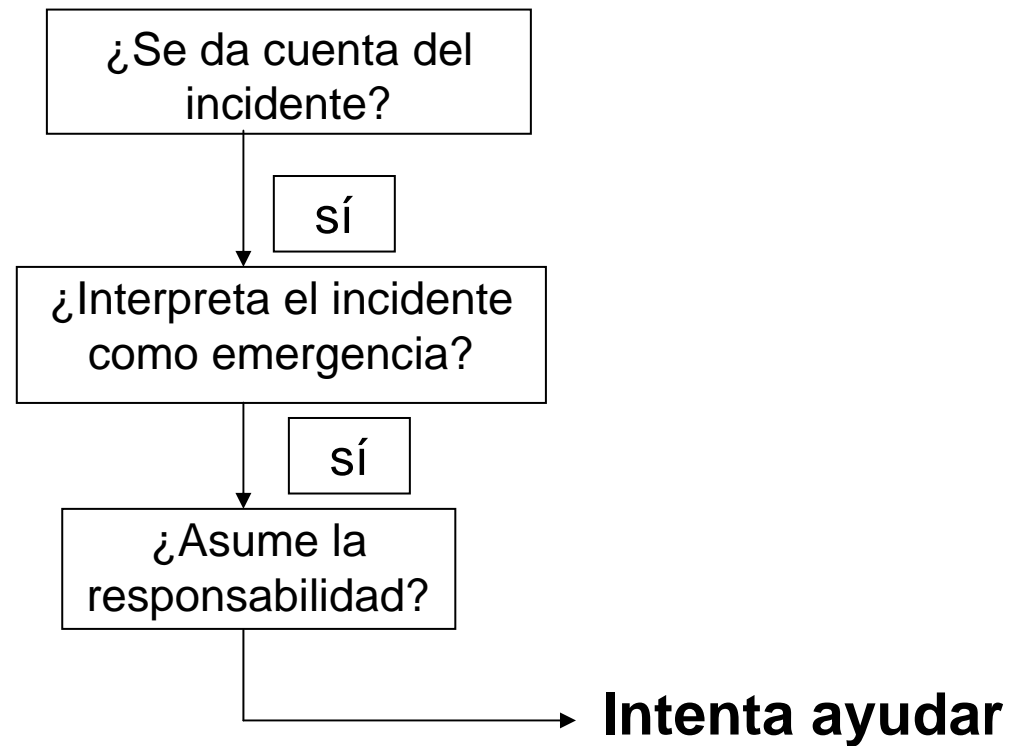
- Efecto espectador (estudio de Latané y Darley, 1968): *Donde hay humo hay fuego (a veces)*
 - 75% de los casos (individual) se avisaba
 - 38% de los casos (grupo) se avisaba
- Presión del tiempo (estudio de Batson y cols., 1978): urgencia de acudir a una cita e importancia de la misma.

FACTORES QUE INFLUYEN EN LA AYUDA

Características de la persona ayudada

- Grado de similitud: Estudio de Ellis y Fox (2001): *homosexual o heterosexual*
- Género: *Diferencias de ayuda entre hombres y mujeres*

FASES EN LA AYUDA A LOS DEMÁS (Darley y Latané, 1968)



EL CASO DE KITTY GENOVESE



El 13 de marzo de 1964, un hombre siguió a Catherine Susan Genovese sobre las tres y media de la mañana por la zona de Queens (Nueva York). La apuñaló en varias ocasiones y posteriormente la violó, mientras ella gritaba pidiendo auxilio.

GRUPOS DE AUTOAYUDA

Características (Vs. Psicoterapia profesional)

- Líder no profesional
- Gratuitos
- Entorno no dirigido a terapia
- Iguales con problemas compartidos
- Iguales activos e implicados
- El grupo se responsabiliza del avance
- Disponibilidad de apoyo continuo y socialización
- Tendencia a involucrar a las familias